

Novo login do CREANET

Como criar ou alterar a sua senha de acesso

O CREANET passou a usar um novo **login único**, mais seguro, com regras mais fortes para a senha, recuperação de senha pelo próprio sistema e a opção de autenticação em 2 fatores.

Você entra pelo gov.br?

Não precisa fazer nada. Continue entrando pelo botão **Entrar com gov.br**, como sempre.

Você entra com CPF e senha?

No primeiro acesso após a mudança, **crie uma nova senha** pelo "**Esqueci minha senha**", como mostrado abaixo. É preciso fazer isso **uma única vez**.

 O link para criar a senha é enviado para o seu **e-mail principal** cadastrado no CREA-GO.

Não tem e-mail cadastrado, ou ainda não tem cadastro no CREA-GO?
Entre pelo botão **Entrar com gov.br**.

Como criar a nova senha

- 1 Na tela de login, clique em "Esqueci minha senha"



2 Informe o seu CPF e clique em "Enviar link de recuperação"



The screenshot shows the 'Recuperar senha' (Recover password) screen of the CREA-NET GO system. At the top, the CREA-GO logo and 'Português (Brasil)' are visible. The main heading is 'Recuperar senha'. Below it, a message states: 'Informe o seu CPF. Enviaremos para o e-mail cadastrado um link para você criar uma nova senha.' (Provide your CPF. We will send to the registered email a link for you to create a new password). A text input field for 'CPF:' is shown with the placeholder '000.000.000-00'. Below the input field is a blue button labeled 'Enviar link de recuperação'. At the bottom, there is a link '« Voltar ao login'.

3 Aguarde o e-mail

A tela de login volta com a mensagem abaixo. Em instantes chega um e-mail no seu **e-mail principal** cadastrado no CREA-GO.

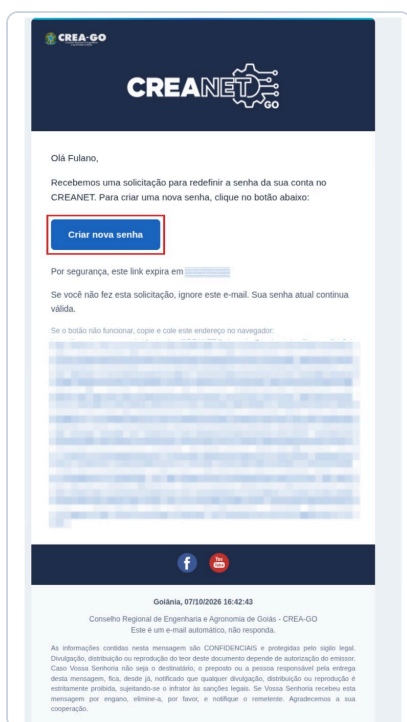


The screenshot shows the 'Acesse sua conta' (Access your account) login screen of the CREA-NET GO system. At the top, the CREA-GO logo and 'Português (Brasil)' are visible. The main heading is 'Acesse sua conta'. A green message box with a red border contains the text: 'Se o CPF estiver cadastrado, você receberá em instantes um e-mail com o link para criar uma nova senha. Verifique também a caixa de spam.' (If the CPF is registered, you will receive in moments an email with the link to create a new password. Also check the spam box). Below this, there is a 'CPF:' input field with the placeholder '000.000.000-00'. Underneath is a 'Senha:' (Password) input field with an eye icon for toggling visibility. A blue 'Entrar' (Login) button is positioned below the password field. Below the button is a link 'Esqueci minha senha' (Forgot my password). At the bottom, there is a separator 'OU' (OR) and a button 'Entrar com gov.br' (Login with gov.br).

Não chegou em alguns minutos? Verifique a **caixa de spam** (lixo eletrônico). Se ainda assim não chegar, entre pelo **gov.br**.

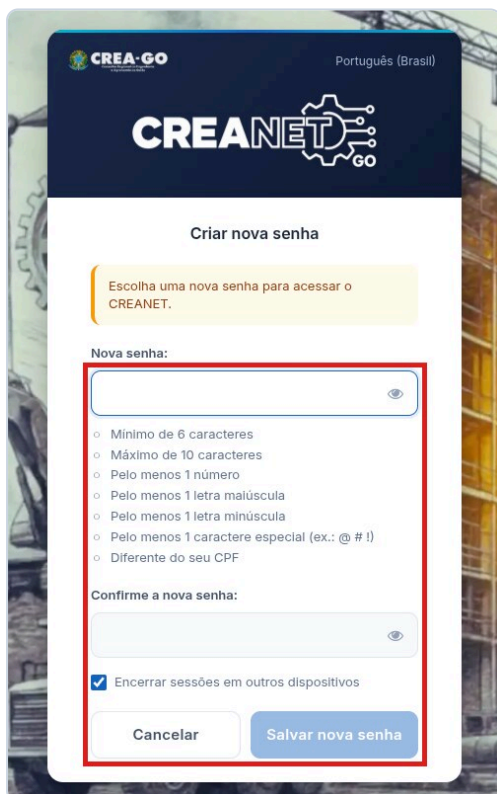
4 No e-mail "CREANET - Recuperação de senha", clique em "Criar nova senha"

O link vale por tempo limitado. Se ele expirar, volte ao passo 1 e peça um novo.



5 Crie a nova senha

Digite a nova senha, repita no campo de confirmação e clique em "**Salvar nova senha**".
Pronto: você entra no CREANET, e nos próximos acessos usa o **CPF** e a **nova senha**.



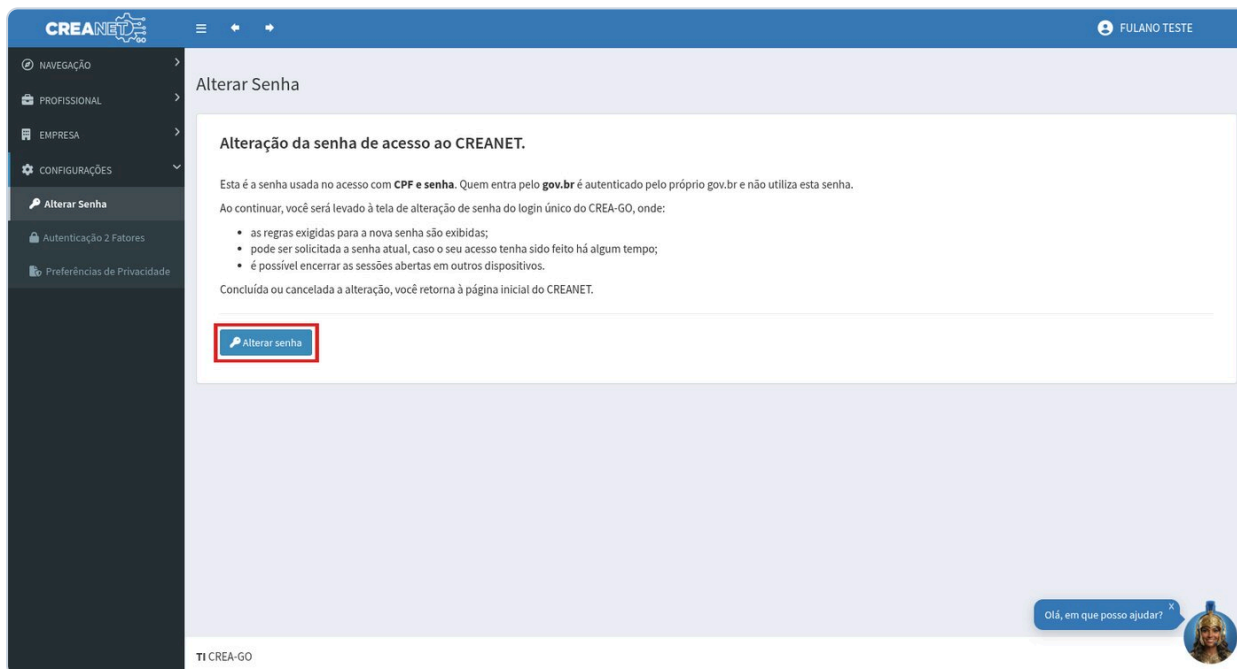
Alterar a senha a qualquer momento

Depois de entrar no CRENET, você pode trocar a sua senha quando quiser.

- 1 No menu, abra CONFIGURAÇÕES → "Alterar Senha"



- 2 Clique em "Alterar senha"



Se o seu login foi feito há algum tempo, pode aparecer a tela **"Por favor, reautentique-se para continuar"**, pedindo que você confirme que é você antes de continuar.

3 Crie a nova senha e clique em "Salvar nova senha"

É a mesma tela usada para criar a senha. Ao salvar, você volta para a página inicial do CREANET com a mensagem **"Senha alterada com sucesso!"**.

Este caminho também pode ser usado por quem entra pelo gov.br e deseja ter uma senha.

Regras da nova senha

- Mínimo de 6 caracteres
- Máximo de 10 caracteres
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 1 letra minúscula
- Pelo menos 1 caractere especial (ex.: @ # !)
- Diferente do seu CPF

A opção "**Encerrar sessões em outros dispositivos**" desconecta o CREAMET dos outros computadores e celulares onde você estiver logado. Recomendamos deixá-la marcada.

Autenticação em 2 fatores (opcional)

Para proteger ainda mais a sua conta, você pode ativar a autenticação em 2 fatores em **CONFIGURAÇÕES** → **Autenticação 2 Fatores**: marque "**Sim**" e clique em "**Salvar**". Depois, siga as instruções para ler o código QR com um aplicativo autenticador no celular (por exemplo, Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou FreeOTP).

Com ela ativada, ao entrar com CPF e senha será pedido também o código exibido no aplicativo. Quem entra pelo gov.br é autenticado pelo próprio gov.br.

A imagem mostra a interface de configuração de autenticação em 2 fatores do sistema CREAMET. No topo, há uma barra azul com o logo CREAMET e o nome de usuário 'FULANO TESTE'. À esquerda, um menu lateral contém opções como 'NAVEGAÇÃO', 'PROFISSIONAL', 'EMPRESA', 'CONFIGURAÇÕES', 'Alterar Senha', 'Autenticação 2 Fatores' (destacado) e 'Preferências de Privacidade'. O conteúdo principal, sob o título 'Configurações', apresenta a seção 'Autenticação 2 Fatores'. Um texto explicativo afirma que a autenticação de 2 fatores é uma camada adicional de segurança. Abaixo, há uma seção de 'Segurança' com uma explicação sobre a eficácia e o uso de CPF e senha. O formulário possui duas opções de seleção: 'Sim' (selecionada) e 'Não', com o texto '*Ativar autenticação de 2 fatores' ao lado. No canto inferior direito, há botões 'Cancelar' e 'Salvar' (destacado com um retângulo vermelho), além de um ícone de ajuda com o texto 'Olá, em que posso ajudar?'. Na base da tela, uma barra verde indica o 'Progresso' do cadastro, mostrando 'Cadastro básico 100% completo'.

Atenção a golpes: o CREA-GO não pede senha por e-mail, telefone ou WhatsApp. O e-mail com o link para criar a senha só é enviado quando **você mesmo** pede, na tela de login. Se receber um e-mail desses sem ter pedido, ignore.